



BÁSICO CARGA INTERNACIONAL

 CICA



" El cambio es una constante para las organizaciones y las personas, por lo que la actualización continua es indispensable para enfrentarlo con éxito. Los seminarios digitales son una excelente opción para el profesionalista que quiere mantener su vigencia en un mundo acelerado, pues gracias a su modelo autodirigido, práctico y especializado permiten llevar a cabo un aprendizaje de manera flexible."

El transporte de carga aérea tiene que ver con garantizar que las cadenas de suministro no se interrumpan, al mismo tiempo, avalar que el transporte se realice de manera segura y rentable mientras se respetan las leyes y reglamentos aplicables.

Con este curso de capacitación y certificación mejorará en gran medida su conocimiento sobre los métodos y procedimientos aplicados en la industria global de carga aérea. Adquirirá sólidos conocimientos que le ayudarán a enfrentar los desafíos de su entorno laboral.



Al completar este curso será capaz de:

- Comprender la terminología empleada en el ámbito de carga aérea
- Entender de carga aérea desde la reserva hasta la entrega al destinatario
- Utilizar los manuales de reglas y tarifas de carga aérea (TACT) de la IATA para conocer las regulaciones específicas del país y del transportista
- Aplicar los procedimientos correctos de aceptación de carga
- Comprender las condiciones de transporte
- Completar una guía aérea, el contrato oficial de transporte
- Calcular los cargos de transporte aéreo
- Proporcionar un conjunto básico de habilidades de servicio al cliente



TEMAS PRINCIPALES

- Descripción general de las regulaciones de la industria de carga aérea
- Organismos internacionales
- Geografía mundial y cálculo de tiempos de transporte
- Estructura, diseño, características, limitación y dispositivo de carga unitaria (ULD) de la aeronave
- Procedimientos de aceptación de embarques (sección 2 del TACT reglas)
- Carga especial
- Preparación para el transporte
- Documentación de la carga
- Clasificación básica
- Responsabilidad y valoración del transportista
- Habilidades de servicio al cliente



ACTIVIDADES

- Actividades grupales interactivas y ejercicios especiales de resolución de problemas
- Entrega de tareas y aplicación de examen



MATERIAL

- Se entregará un resumen general del curso, el cual servirá como apoyo en la exitosa aplicación del conocimiento adquirido

DIRIGIDO A:

- Profesionales de la carga aérea
- Agentes de manipulación de carga aérea
- Agentes de ventas de carga aérea
- Agentes de carga ¹

(1) Persona o empresa, que se ocupa del transporte de mercancías tanto a nivel nacional como internacional.



DIRIGIDO A:

- Consolidadores, preparadores transitarios (freight forwarders) y otras entidades implicadas en el transporte de carga
- Personal de la industria encargado del área logística y distribución
- Estudiantes y todo personal interesado e involucrado en el transporte aéreo

FORMATO DEL CURSO

➤ PRESENCIAL (40 horas):

18 horas de exposición a cargo del instructor
18 horas de práctica
4 horas de examen

➤ EN LÍNEA (40 horas):

18 horas de exposición a cargo del instructor
18 horas de práctica
4 horas de examen

CERTIFICACIÓN

Se otorga un Certificado de finalización reconocido por **IATA** y avalado por la **AFAC**

*Por requerimientos de IATA es necesario que por lo menos dos personas se encuentren certificadas para la obtención del código IATA como agente de carga.



INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

➤ Rosa Hernandez

✉ rhernandez@icica.com.mx

☎ +1 (809) 383-1117

📍 Plaza Central, Ave. 27 de Febrero esq.
Winston Churchill local 388 tercer nivel.
Santo Domingo, Republica Dominicana.

 **ICICA**